


令和4年度 25%プレミアム付 新型コロナ対策応援リフォーム商品券に関するQ&A

| 内容 | 質問事項  | 回答、対策  |
|----|---|--|
| 1  | 申込<br>購入できる人は岡垣町民のみ<br>ですか？   | はい。<br>今回のリフォーム商品券が、町内での消費喚起を図る目的としている<br>ためです。  |
| 2  | 申込<br>申込者（＝施主）と購入者は同<br>じでないとダメですか？                                   | はい。<br>福岡県・岡垣町の指導により、 <b>転売禁止</b> や <b>（有償無償関わらず）譲渡<br/>禁止</b> となっているため、申込者（施主）しか購入できません。  |
| 3  | 申込<br>2世帯以上で同居、世帯分離<br>であっても1つの住所につき<br>50万円限度について                    | 福岡県・岡垣町の指導により、リフォーム商品券が高額商品券であり、<br>また、 <b>広く消費を喚起することを目的</b> としているため50万円を限度<br>としています。<br>なお、 <b>申込多数の場合は購入できる枚数が少なくなります。</b>   |
| 4  | 申込<br>うきうき商品券と併用はでき<br>ますか？   | はい、可能です。<br>但し、リフォーム商品券は、リフォーム商品券注意事項を承諾の上、<br>お申込みください。（提出書類 R4/6/30 必着：リフォーム商品券購入<br>申込書＋見積書＋工事前写真）  |
| 5  | 申込<br>余った商品券を、子どもや知<br>人にあげてもよいか？                                     | できません。<br><b>有償無償問わず、商品券の譲渡はできません。</b> 商品券が余っても、お<br>つりは出ませんし、返金・返品できません。<br>余りそうな場合は、品質（グレード）を上げたり、工事内容を追加し<br>たりなどお考えください。   |
| 6  | 申込<br>別住所の子どもが購入したり<br>フォーム商品券と、自分が購<br>入したリフォーム券を合わせ<br>て使用してもよいですか？ | できません。<br>有償無償問わず、商品券の譲渡はできません。  |
| 7  | 見積<br>見積書にリフォーム券加盟店<br>（施工業者名）の記載は必要<br>ですか？                          | はい、必要です。リフォーム券取扱加盟店が施工した工事が判断する<br>ためです。   |
| 8  | 見積<br>岡垣町内の物件に限定してい<br>るのはなぜですか？                                      | 今回のリフォーム商品券が、 <b>町内住民が、町内で消費喚起を図る目的</b><br>としているためです。  |
| 9  | 見積<br>見積書に工事名の記載はあり<br>ますか？   | 工事内容がリフォーム商品券事業の目的・趣旨に沿っているか確認す<br>るためです。  |
| 10 | 見積<br>見積書の金額を上回って申込<br>できますか？   | いいえ、できません。<br>見積書にかかれた予定工事費用（見積金額）を上回って、リフォーム<br>商品券を購入できません。<br>見積書を作成したリフォーム商品券取扱加盟店とよくご相談の上、現<br>金等と組み合わせてお支払いの計画を立ててください。  |
| 11 | 見積<br>施工前の写真は必要ですか？   | はい。工事内容がリフォーム商品券事業の目的・趣旨に沿っているか<br>確認するため、工事をする場所や内容が分かる写真が必要です。<br>申込み時に、 <b>リフォーム商品券購入申込書＋見積書＋施工前写真</b> を同<br>封の上、お申込みください。ご自分で撮れないときは、リフォーム商<br>品券取扱加盟店に撮影をご相談してください。 |

|    |      |   |   |
|----|------|---|---|
| 12 | 見積   | <p>1世帯50万円までの申込であれば、複数ヶ所（複数業者で依頼）の工事見積もりを取ることは可能ですか？</p> <p>例）<br/> A社 車修理 7万円見積額<br/> B社 トイレリフォーム 45万円見積額<br/> C社 畳替え 13万円見積額<br/> 3社の見積合計 65万円</p> <p>また、精算はどのように行いますか？</p> | <p>はい。1枚5万円が62,500円分ご使用できます。1世帯10枚を限度として申し込むことができます。ただし、申込多数の場合は、購入できる枚数が少なくなることがあります。</p> <p>リフォーム商品券は、取扱加盟店ごとに見積書を依頼及び精算し、おつりが出せません。</p> <p><b>精算の例</b></p> <p>A社 車修理 7万円代金<br/> ⇒支払リフォーム券 1枚 62,500円分と現金 7,500円</p> <p>B社 トイレリフォーム 45万円代金<br/> ⇒支払リフォーム券 7枚 437,500円分と現金 12,500円</p> <p>C社 畳替え 13万円代金<br/> ⇒支払リフォーム券 2枚 125,000円分と現金 5,000円</p> <p><b>C社が見積より安く工事が終わった場合の例</b></p> <p>C社 畳替え 13万円の見積が 11万円の代金となった場合<br/> ⇒支払リフォーム券はおつりが出ないので、1枚 62,500円分と現金 47,500円で精算</p> |
| 13 | 見積   | <p>見積より安く工事ができた場合、使い切れずに残ったリフォーム商品券はどのようにすれば使えますか。</p>  | <p>残ったリフォーム商品券は返品・返金はできません。</p> <p>使い切るためには、次のいずれかの方法で、変更申請書を商工会に提出して、承認を受けてください。</p> <p>①同じ取扱加盟店で追加工事を計画する。<br/> その時は、追加工事の前に、購入者は変更申請書に追加工事の見積書＋工事前写真を添付して、商工会に改めて提出して承認を受けてください。</p> <p>②別の取扱加盟店で追加工事を計画する。<br/> その時は、追加工事の前に、購入者は変更申請書に追加工事の見積書＋工事前写真を添付して商工会に改めて提出して承認を受けてください。</p> <p>変更申請を行った場合でも、令和5年1月22日までに工事から支払まで完了させてください。それ以降はリフォーム商品券は無効となり、商品券の返品、現金での返金もできません。</p>   |
| 14 | 工事内容 | <p>商品券購入前（R4.7.30以前）に着工した工事は対象外ですか？</p>   | <p>はい。福岡県・岡垣町の指導により、商品券販売前に消費が確定したものについて、事後に販売された商品券を充当した場合、「商品券を発行する目的・趣旨である、新たな消費喚起とならないため」対象となりません。</p> <p>見積書の工期（R4.7.31～R5.1.22）の範囲内で商品券をご使用ください。</p>  |

|    |       |  |  |
|----|-------|--|--|
| 15 | 工事内容  | 経営者または従業員が勤務する会社が行う工事やサービス・商品は、なぜリフォーム商品券対象外ですか？       | 福岡県・岡垣町の指導により、 <b>消費者に着目</b> した事業であり、「自社商品の購買の利用」「事業者が商品券事業を活用して事業者としての利用に供するための物品・サービス等の調達に用いる」ことはできないためです。   |
| 16 | 工事内容  | 不要となった家財の撤去費用は対象となりますか？                                | 不要となった家具などの撤去費用はリフォームとみなして対象とすることができます。  |
| 17 | 工事    | 店の看板を設置はできますか？   | できません。このリフォーム商品券は、 <b>事業用には使用できません</b> 。   |
| 18 | 工事内容  | 購入の際に見積もりを取った加盟店とは別の取扱加盟店に変更することはできますか？                | 工事内容変更や業者変更の場合は、 <b>変更申請書に変更後の見積書+工事前写真を添付して再提出してください</b> 。<br>但し、変更する業者は、リフォーム商品券取扱加盟店に限ります。<br>なお、見積を依頼したリフォーム取扱加盟店には、 <b>必ずお断りの連絡をしてください</b> 。  |
| 19 | 支払    | おつりが出せないのは、なぜですか？                                      | 福岡県・岡垣町の指導により、商品券事業は、 <b>消費を一層喚起し、地域経済を活性化することを目的</b> としているためです。<br>つり銭を出すと、そのつり銭分の金額は <b>市場に流通せず、個人の貯蓄に回る可能性があるため</b> です。<br>商品券金額を使いきってください。工事代金が上回る場合は、現金等でお支払いください。  |
| 20 | 支払    | 資材の調達等における遅延で、令和5年1月22日までに工事が終わりそうにありません。どうなりますか？      | 1月22日まで終了していない工事にはリフォーム商品券は使えません。<br>リフォーム商品券は、25%のプレミアム付き商品券で、福岡県・岡垣町の補助金（税金）が入っているため、使用期間も予め定めており例外は認められません。<br>使用期間：令和4年7月31日（日）～令和5年1月22日（日）という条件に同意して、この商品券をご購入されていますので、 <b>工事完了から支払については、令和5年1月22日（日）までに終わらせてください</b> 。間に合わない工事等の換金には応じられません。また、商品券の返品にも応じられません。 |
| 21 | 購入券確定 | 10枚（50万円）で申し込むつもりですが、「購入できる枚数が少なくなることもある」とは、どういうことですか？ | 福岡県、岡垣町の指導により、 <b>広く消費を喚起することを目的</b> としています。発行総額1億円2500万円でプレミアム分が2500万円となっています。 <b>プレミアム分には税金が投入されているため、申込された方全員が購入できるように購入枚数が少なくなることがあります</b> 。   |

|    |       |  |  |
|----|-------|--|--|
| 22 | 購入可能数 | <p>申込枚数が多い時は、購入できる枚数が少なくなります。いつ頃分かりますか？</p>  | <p>(購入者) ⇒『リフォーム商品券購入券』に決定枚数を記載。<br/>7月25日(月)配達指定日で郵送します。</p> <p>(取扱加盟店)⇒7月5日(火)頃に購入可能枚数が確定できるので、確定後、FAXでお知らせいたします。</p>  |
| 23 | 購入可能数 | <p>申込枚数が多い時は、購入できる枚数が少なくなります。何か手続きすることはありますか？</p> <p>※「変更申請書」は、商工会にあります。<br/>また、商工会ホームページからダウンロードできます。<br/>岡垣町商工会<br/>ホームページ QRコード</p>  | <p>①工事名(内容)、対象物件所在地、取扱加盟店等が<b>変更ない場合</b></p> <p>(購入者)⇒そのまま工事をしてください。</p> <p>②当初申込した「見積書(内容)」を、下記の<b>いずれかの内容に変更する場合</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●別の工事名(工事箇所) に変更 もしくは</li> <li>●別の対象物件所在地 に変更 もしくは</li> <li>●別の取扱加盟店 に変更</li> </ul> <p>(購入者)⇒「変更申請書」+「見積書」+「工事前写真」を商工会に提出して、承認を受けてください。<br/>※別の取扱加盟店に変更するときは、必ず、前に見積もり依頼した取扱加盟店にキャンセルのご連絡をしてください。</p> <p>③<b>全額キャンセルの場合</b></p> <p>(購入者)⇒購入しないことでキャンセルは可能です。その場合は、見積もりをした取扱加盟店と商工会にキャンセルのご連絡をしてください。なお、購入後の返品はできません。</p> |
| 24 |       | <p>申込枚数が少なく、販売予定数に達していない場合は、残ったリフォーム商品券の枚数分の再申込受付をします。<br/>(商工会ホームページで告知)</p> <p>再申込期間<br/>令和4年7月1日(金)～<br/>令和4年8月3日(水)<br/>※先着順、キャンセル待ち可</p> <p>再申込提出場所：岡垣町商工会<br/>販売場所：岡垣町商工会</p>  | <p>7月1日(金)～8月3日(水)期間中、商工会で再申込の受付(先着順)をし、発行額に達するまで商工会にて継続受付します。</p> <p>(購入者)<br/>再申込は<b>受付順</b>となり、電話予約はできません。<br/><b>購入者は、リフォーム商品券申込書+見積書+工事前写真を商工会に提出してください。</b><br/>⇒8月18日(木)配達指定で『リフォーム商品券購入券』を郵送<br/>⇒<b>リフォーム商品券の販売期間(引換期間)：8月18日(木)～8月25日(木) 販売場所：岡垣町商工会</b></p> <p>(取扱加盟店)<br/>申込状況(件数、申込金額、残額)を完売するまで、随時取扱加盟店へFAXでお知らせいたします。</p>   |

# “新型コロナ対策応援”リフォーム商品券内容変更申請書

令和 年 月 日

岡垣町商工会会長 様

申請者住所

氏名

“新型コロナ対策応援”リフォーム商品券の申込していた内容について、下記のとおり変更いたします。

|            |  |
|------------|--|
| 変更前        | <p>変更箇所に<input checked="" type="checkbox"/>してご記入してください</p> <p><input type="checkbox"/>施工業者</p> <p><input type="checkbox"/>対象物件所在地</p> <p><input type="checkbox"/>工事名（内容）</p> <p><input type="checkbox"/>予定工事費用（見積金額）</p> <p><input type="checkbox"/>予定工期</p>               |
| 変更後        | <p><input type="checkbox"/>施工業者</p> <p><input type="checkbox"/>対象物件所在地</p> <p><input type="checkbox"/>工事名（内容）</p> <p><input type="checkbox"/>予定工事費用（見積金額）</p> <p><input type="checkbox"/>予定工期</p>  |
| 変更理由       |  |
| 商工会<br>記入欄 | <p>（受付 No.                    ）</p> <p><input type="checkbox"/>（変更後）工事前写真提出確認                   <input type="checkbox"/>（変更後）見積書の提出確認</p> <p><input type="checkbox"/>変更前の取扱加盟店に連絡済の確認</p> <p><input type="checkbox"/>来会者確認（申請者本人・取扱加盟店・その他（氏名・続柄                    ））</p> |